

## 〔I〕コンプライアンスの認識度合いと確認方法

<A>コンプライアンスの有無

### 【1】コンプライアンスの内容と体制

あり

現在はないが、ただいま準備中（設定予定： 年 月）

なし

その他（ ）

### 【2】コンプライアンス制作担当者或いは責任者の設置

設置している

現在には設置していないが、ただいま準備中（設定予定： 年 月から）

なし

その他（ ）

<B>基本原則「お客様（消費者）基点の明確化」

【1】お客様を基点とした経営を行い、お客様に対して安全で信頼されるサービスを提供することを明確にしていますか？

している

現在にはしていないが、今後明確にするよう準備中（ 年 月から）

していない

その他（ ）

【2】産地から食卓まで続くフードチェーン（食品の一連の流れ）の一翼を担っているという自覚を持って、役員及び従業員一丸となって行動してくと宣言していますか？

宣言している

現在にはしていないが、今後宣言するよう準備中（ 年 月から）

していない

その他（ ）

【3】お客様に安心して外食していただくために、お客様が必要とする各種情報を提供していくと宣言していますか？

宣言している

現在にはしていないが、今後宣言するよう準備中（ 年 月から）

していない

その他（ ）

【4】お客様に対して安全で信頼されるサービスを提供していくために、メニューの企画から調理、提供に至るまでの全てのプロセスにおいて、安全と品質を確保し続ける必要があることをしっかり社内に浸透させていくと宣言していますか？

宣言している

現在はしていないが、今後宣言するよう準備中（ 年 月から）

していない

その他（ ）

【5】農水省の5つの基本原則に基づいて、社内の取組の点検・検証を行い、必要に応じて改めていくことで、レベルアップを図ると宣言していますか？

宣言している

現在はしていないが、今後宣言するよう準備中（ 年 月から）

していない

その他（ ）

#### <C>基本原則「コンプライアンス意識の確立」

【1】法令遵守を含め、社会環境の変化に的確に対応していくために、コンプライアンス（法令遵守及び社会倫理に適合した行動）に関する方針（企業行動規範）を策定していますか？

策定している

現在はしていないが、今後策定するよう準備中（H2/年 4月から）

していない

その他（ ）

【2】全ての役員・従業員（パート・アルバイト含む）やフランチャイジーがこのコンプライアンスに関する方針に従い行動できるように、経営者及び責任のある立場の者が先頭に立って組織体制を整備していますか？

整備している

現在はしていないが、今後整備するよう準備中（ 年 月から）

していない

その他（ ）

【3】コンプライアンスの周知徹底が経営者及び責任ある担当者自らの役割であることを認識し、経営者及び責任ある担当者自らがあらゆる機会をとらえて強い意思を内外に表明していくことにより、関係者への理解促進を図っていま



【7】企業においてコンプライアンスの徹底が図られているかどうかを検証し、改善していくため、可能な限り定期的な内部監査や外部監査（第三者による監査）を実施していますか？

- 内部監査と外部監査ともに実施している
- 内部監査は実施、外部監査は実施していない
- 内部監査は実施していないが、外部監査は実施している
- 現在はしていないが、今後実施するよう準備中（ 年 月から）
- 内部監査・外部監査ともに実施していない
- その他（ ）

【8】常日頃から従業員が意見を表明しやすい環境作りに努めるとともに、内部通報体制を整備して、その周知徹底を行っていますか？

- 行っている
- 現在はしていないが、今後徹底するよう準備中（ 年 月から）
- まったくしていない
- その他（ ）

<D>内部通報制度の確立、行政機関との情報の共有と業界自主団体との連携

【1】内部通報体制の専門部署、担当者、専用電話は設置されていますか？

- 専門部署がある
- 現在は設置していないが、今後設置するよう準備中（ 年 月から）
- 専門部署はない
- その他（ 総務部で対応 ）

【2】食品行政に関する法律や通達・指導に関するの情報収集、交流を積極的に行うために、関連する業界団体へ加入していますか？

- 関連業界団体に3団体以上加入している
- 関連業界団体に1団体以上加入している
- 関連業界団体にこれから入る予定（ 年 月）
- 入っていない

[加入団体にチェック]

- (社) 日本フードサービス協会
- (社) 日本チェーンフード協会
- (社) 産業環境管理協会
- (社) 日本弁当サービス協会
- その他（ ORA ）
- その他（ ）
- (社) 日本フランチャイズ協会
- (社) 日本食品衛生協会
- 全国飲食業生活衛生同業組合連合会
- 日本フードサービス学会

【3】食品行政に関する法律や通達・指導に関しての情報収集、交流を積極的に行うために、関連する業界団体の集会・会議・セミナー等の会合に参加していますか？

参加している

現在はしていないが、今後参加するよう準備中（ 年 月から）

参加していない

その他（ ）

【4】顧客情報の管理について

専門部署がある

店舗管理責任者が担当者

現在は設置していないが、今後設置するよう準備中（ 年 月から）

専門部署はない

その他（ 情報システム室が担当 ）





< C > 店長及び店舗勤務社員の待遇状況

【1】大卒新入社員の入社後3年目までの離職率

- 離職率は15%以下である  
 離職率は15%～25%である  
 離職率は25%～35%である  
 離職率は35%～45%である  
 離職率は45%以上である  
 その他 ( )

【2】店舗勤務者に対して寮の完備、店舗移動に伴う住宅費の負担

- 以下の項目に関して、4つ以上実施している  
 3つ以上実施している  
 2つ以上実施している  
 1つは実施している  
 現在は実施していないが、今後実現するよう準備中 ( 年 月から)  
 実施していない  
 その他 ( )

[実施している項目にチェックしてください]

- 独身者用の寮がある  
 既婚者に社宅がある  
 家賃補助の制度がある  
 会社都合による転居者には転居費の補助がある  
 その他 ( )

【3】退職金の有無

- 全社員に退職金の支給がある  
 管理職以上になれば退職金の支給がある  
 現在は実施していないが、今後実現するよう準備中 ( 年 月から)  
 退職金はない  
 その他 ( )

【4】店舗勤務者の本部での会議、研修は勤務時間に含まれているか?

- 本部での会議参加、研修は勤務に含まれている  
 本部での会議参加、研修は勤務時間には含まれない  
 現在は実施していないが、今後実現するよう準備中 ( 年 月から)  
 その他 ( )





